

Benjamin de Bruijne

Consultant digital & IA · Audit, automatisation et pilotage de projets, y compris en environnement régulé

Rhode-Saint-Genèse (Bruxelles), Belgique · debruijneb@gmail.com · linkedin.com/in/benjamindebruijne · benjamindebruijne.com · beneloo.com · Belge · Freelance



PROFIL

Consultant digital et IA indépendant, **plus de vingt ans d'IT**, 200+ projets web construits ou pilotés. J'interviens comme **orchestrateur** : je mène l'audit, je traduis les attendus du client en cahier des charges et en feuille de route, puis je pilote ou je réalise l'implémentation, seul ou avec des consultants partenaires. Ma particularité : l'habitude des **environnements très cadrés** (biopharma GxP, banque, secteur public : gouvernance, conformité, cybersécurité, validation) combinée à l'**intégration d'IA et d'automatisations en production** (OpenAI et Anthropic API, RAG, agents, IA vocale, n8n). Accès anticipé à ChatGPT et à Claude dès 2021. Aujourd'hui en mission longue durée chez un leader du biopharma et auprès d'un groupe belge d'une quarantaine de sociétés. Je conçois, je documente, je livre, je forme. Ce qui se conçoit bien s'énonce clairement : je travaille avec la maîtrise du scope complet.

CE QUE JE FAIS

Audit & cadrage : audit digital et IA d'une organisation (processus, outils, données, risques), tour d'horizon avec la direction (CEO, CIO), cas d'usage priorisés, cahier des charges, feuille de route 6 à 12 mois, chiffrage, choix d'outils, garde du scope pendant le déploiement

Pilotage & conformité : gestion de projet (stage-gate, RACI, registres RAID, comités de pilotage), validation CSV GAMP 5, 21 CFR Part 11, ALCOA+, RGD, EU AI Act, IT/OT ISA/IEC 62443, documentation défendable en audit, formation des équipes

Marketing & acquisition : entonnoirs multicanaux, séquences e-mail, copywriting, SEO et GEO (visibilité dans les moteurs d'IA),ancements orchestrés

Automatisation & IA en production : agents et assistants (OpenAI, Anthropic), RAG, IA vocale (Twilio, ElevenLabs), n8n, Make, Zapier, intégrations CRM / ERP / facturation, validation humaine dans le flux, mesure des gains

Développement & souveraineté : sites et applications sur mesure (Astro, React, Next.js, Node, PHP, Postgres, Supabase), code que le client possède, hébergement sous droit belge ou européen, outils open source (forge Git, mailing), IA en local chez le client si nécessaire

Outils d'entreprise : ServiceNow, Microsoft 365, SharePoint, Jira / Confluence, Git, Power BI, SQL, Brevo, Stripe

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Digital Technology Subject Matter Expert (DT SME), environnement GxP

sept. 2025 – aujourd'hui

Groupe biopharmaceutique belge (leader mondial), site de Braine-l'Alleud · Freelance via Computacenter · Labs, Production, Qualité, IT Security

- **Référent digital** des équipes Labs / Production / Qualité : résolution des blocages techniques et architecturaux, traduction tech ↔ métier, validation des plans de développement et de transformation, conseil à la direction sur les technologies émergentes et l'IA.
- **Validation CSV** : 15+ livrables GxP (URS, DCS, stratégie CSV, IQ/OQ/PQ), matrice de traçabilité, change control ; **gouvernance IT/OT et cybersécurité** (inventaire, cartographie des flux, segmentation, accès privilégiés) ; gouvernance des outils d'IA entrant dans les usines et les laboratoires.
- Gouvernance du cycle de vie projet GP0→GP4 (gates, RACI, kits projets), ateliers terrain avec QA et IT Security, formation interne.

Périmètre et données client confidentiels (GxP). Références disponibles sur autorisation.

Consultant IA & automatisation : audit, cadrage, mise en production

2026 – aujourd'hui

Freelance · groupe belge de services (une quarantaine de sociétés, 3 000 collaborateurs, Evre) · étude d'huissiers de justice (Ixelles)

- **Groupe** : tour d'horizon IA en tête-à-tête avec le CIO, puis déclinaison par branche ; accompagnement du déploiement d'un assistant IA généraliste offert à tout le personnel (usages, cadrage, formation) ; projets finance : harmonisation et automatisation des cycles de facturation et de relance entre systèmes hétérogènes, cockpit de suivi partagé, validation humaine dans le flux.
- **Étude d'huissiers** : mission généraliste outils et automatisations autour de la comptabilité : besoins, sélection d'outils, intégrations.

Wellcare Medical Center (centre médical pluridisciplinaire), Waterloo · Freelance

- IA vocale multilingue (FR/NL/EN) gérant les rendez-vous médicaux de façon autonome, 24/7 : spécifications avec le personnel médical et administratif, scénarios conversationnels, pipeline complet (identification, créneaux, confirmation, synchronisation agenda), RGPD by design (données de santé), guides, tests utilisateurs et mise en production progressive (GPT API, ElevenLabs, Twilio, Supabase).

Fondateur & consultant, stratégie digitale, automatisation & IA

2009 – aujourd'hui

Beneloo (freelance) · Belgique · PME, startups, associations, institutions · beneloo.com

- Plus de 200 projets web construits ou pilotés depuis 2005 ; 40+ structures accompagnées : audit, sélection d'outils, implémentation, documentation (guides, cartographies de processus, blueprints d'automatisation), formation des équipes, itérations sur analytics. Offre actuelle : score de visibilité IA, audit opérationnel, automatisation, formation en entreprise (AI Act art. 4).
- Workflows sur mesure : génération de devis, formulaires intelligents, traitement de leads, automatisation de tâches (Make, Zapier, n8n, OpenAI / Anthropic API) ; sites WordPress, Astro et React, funnels, SEO / GEO, copywriting. AI Operator depuis 2019.
- **Lancement orchestré (2016)** d'une formation en ligne pour « La solution est en vous » (première page francophone de développement personnel, 3,3 M d'abonnés) : entonnoir multicanal e-mail, Facebook et YouTube, copywriting, séquences de relance go / no-go, infrastructure et paiements (Stripe, PayPal) ; **3,5 M\$ CAD de ventes en 7 jours**.
- Produits propres en production : **Observatory** (mesure de la visibilité des PME dans 4 moteurs d'IA, protocole figé et audité), **Service-Volée** (76 000 fiches joueurs, crawler planifié, Postgres, PWA), **BiblioPulse** (44 M de références ISBNdb, IA de recommandation), **Pulse Noir** (communauté de 2 150 lecteurs, newsletters, automatisations Supabase / OpenAI).

Président fondateur, infrastructure numérique souveraine

2026 – aujourd'hui

Singulr ASBL, Bruxelles · singulr.be

- Communs numériques opérés et hébergés en Belgique sous droit belge et européen, stack 100 % open source (forge Git, envois de masse), alternative aux juridictions extra-européennes (CLOUD Act, FISA 702). Conférence Singulr Health 2026 (éthique et économie de l'IA en santé, ~50 décideurs hospitaliers), avec un expert en cybersécurité et un médecin.

Program Manager, liaison emploi & conception de processus digitaux

2009 – 2011

Mission Locale de Schaerbeek (service public de l'emploi), Bruxelles

- Plateforme de matching emploi-compétences (codes NACE, référentiels), besoins de 40+ entreprises (STIB, JC Decaux, Brussels Airport), pré-qualification semi-automatisée, coordination des partenaires, évaluations d'impact.

Consultant interne, optimisation des processus & outils digitaux

2006 – 2008

Fortis Bank, départements Litiges & Successions, Bruxelles

- Analyse et rationalisation des workflows et outils internes en environnement bancaire réglementé (AML, conservation des documents) : immersion terrain, alignement des outils avec l'IT, manuels, formations, conduite du changement.

Professeur de français & conseiller en innovation numérique

2001 – 2024

Enseignement secondaire (WBE), Bruxelles · double rôle enseignement + transformation digitale et support IT

- Enseignement du français ; conseiller digital interne : outils, support IT, digitalisation des cours, intégration d'outils IA, formation du personnel.

FORMATION

- **Master en Sciences du travail** (gestion de la formation, management de projet), Université libre de Bruxelles (ULB), 2004–2006
- **A.E.S.I. français & histoire**, Haute École de Bruxelles (HEB, Institut De Fré), 1998–2001
- **Certification Project Manager**, Bruxelles Formation, 2008–2009 · Formation continue, Solvay Brussels School

CERTIFICATIONS

- Vibe Coding L5, Lovable (2026)
- DigitalMarketer (2016) : acquisition, valeur client, contenu, tests · Hootsuite Professional (2014)

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : professionnel (C1), langue de travail quotidienne
- Néerlandais : opérationnel (B1)

INFORMATIONS

- Nationalité belge · Permis B
- Formats : audit à prix fixe, régie, mission longue ou un jour par semaine, portage via intermédiaire possible ; préavis 2 à 4 semaines
- Mobilité : Belgique, hybride ; remote EMEA possible
- Centres d'intérêt : échecs (ancien joueur de niveau européen), écriture (roman en cours), tennis